

کد درس: ۰۶



نام درس: مهارت‌های ارتباطی (۱)

پیش نیاز: ندارد

تعداد واحد: ۲ واحد

نوع واحد: اواحد نظری - ۱ واحد کارگاهی

هدف کلی درس: شناخت مفاهیم و اصول مهارت‌های ارتباطی در سطح فردی، بین فردی و گروهی (در ارتباط با اعضای تیم بهداشتی) و آشنایی با نقش مهارت‌های ارتباطی در ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی

شرح درس: فراگیر با اصول پایه مهارت‌های ارتباطی، مشاوره و راهنمایی آشنا می‌گردد.

رئوس مطالب: (۱۷ ساعت نظری - ۵۱ ساعت کارگاهی)

الف: (۱۷ ساعت نظری)

مهارت‌های ارتباطی

• تعریف

• ضرورت

• انواع (فردی intrapersonal، بین فردی interpersonal، اجتماعی mass communication و

داخل سازمانی organization communication)

مهارت خودآگاهی

• تعریف

• ضرورت

• اجزاء خودآگاهی و خودارزیابی صحیح

• مفاهیم ادراک (perception)، ارزش‌ها (values)، نگرش‌ها (attitudes)

ارتباط بین فردی

• انواع ارتباط (کلامی و غیر کلامی)

• موانع و عوامل تسهیل کننده ارتباط

• مهارت برقراری گفتگو و مصاحبه موثر (پرسش موثر، شنیدن فعال، تفسیر، بازتاب مهارت

مشاهده و ثبت گزارش، advocacy)

ارتباط سازمانی

• تعریف





• ضرورت

• اصول

۷- مهارت حل مشکل (مشارکت آمیز)

راهنمایی و مشاوره

تعاریف و ضرورت‌های راهنمایی و مشاوره

- فنون و روش‌های مختلف راهنمایی و مشاوره به صورت مستقیم و غیر مستقیم و التقاطی (مشاهده، مصاحبه، پرسشنامه، واقع‌نویسی، شرح حال نویسی)
- هدفها، اصول، انواع مشاوره
- راهنمایی و مشاوره فردی
- راهنمایی و مشاوره گروهی و مهارت کنترل و هدایت گفتگوی گروهی شامل: پویایی گروه، آشنایی با گروه‌های خودیاری (Psycho Education)
- راهنمایی و مشاوره با جمعیت‌های خاص زنان (نوجوانان، سالمندان)
- نقش ماما به عنوان مشاور و آموزش دهنده به مادر و خانواده

ب: (۵۱ ساعت کارگاهی)

محتوا: تمرین مهارت‌های ارتباطی بین فردی و سازمانی و مشاوره بر اساس سر فصل درس نظری (مهارت برقراری ارتباط همدلانه ماما- بیمار، مهارت حل مشکل مشارکت آمیز ماما- بیمار و غیره) با روش نقش بازی

منابع اصلی درس:

- ۱- بارکر آلن، ترجمه: شاه محمدی عبدالرضا. بهبود مهارت‌های ارتباطی. آخرین چاپ
- ۲- بولتون رابرت، ترجمه: سهرابی حمیدرضا. روان شناسی روابط انسانی (مهارت‌های مردمی). آخرین چاپ
- ۳- قربانی نیما. سبکها و مهارت‌های ارتباطی. آخرین چاپ
- ۴- سیف علی اکبر. اصول و فنون مشاوره. آخرین چاپ
- ۵- خلعتبری جواد، قربان شیرودی شهره. کیانی، احمد رضا. مباحث اساسی در مبانی مشاوره و

راهنمایی. آخرین چاپ

- ۶- حسینی سید مهدی . اصول و روش های راهنمایی و مشاوره. آخرین چاپ
- ۷- پاشا شریفی حسن. حسینی سید مهدی .اصول و روش های راهنمایی و مشاوره. آخرین چاپ
- ۸- گیبسون رابرت. میشل، ماریان. ترجمه: ثنایی باقر. زمینه مشاوره و راهنمایی. آخرین چاپ
- ۹- شرتزر بروس. واستون، ترجمه: شریعتمداری علی. اصول راهنمایی . آخرین چاپ
- 10- Gwen Marram Van Sarvellen. Communication skills for the health care professional: concepts, practice, and evidence. Last edition
- 11- Alison Pilnick, Jon Hindmarsh, Virginia Teas Gill .Communication in Healthcare Settings: Policy, Participation and New Technologies. Last edition
- 12- Ruth Johnson , Wendy Taylor .Skills for Midwifery Practice, Last edition ,

شیوه ارزیابی دانشجویان:

- حضور فعال در کلاس
- مشاهده توسط استاد و تکمیل فهرست و ارزیابی دانشجویان.
- چگونگی انجام تکالیف محوله
- شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم
- ارزیابی گروهی بصورت تکوینی و نهایی

